**Памятка по действиям населения при угрозе террористического акта**

Предупредительные меры и действия населения   
и должностных лиц при угрозе или проведении террористического акта   
  
А. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство   
  
а) Предупредительные меры (меры профилактики):   
- ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе путем установки систем аудио- и видео-наблюдения и сигнализации);   
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;   
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;   
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделениях охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков, и др.);   
- разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших;   
- подготовить средства оповещения посетителей;   
- определить (уточнить) задачи местной охраны, ВОХРа или службы безопасности объекта при эвакуации;   
- обеспечить (до обеспечить) служащих местной охраны, ВОХРа или службы безопасности объекта портативной радиоаппаратуры для вызова резерва и правоохранительных органов;   
- четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в арендам другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складируемых товаров по усмотрению администрации объектов;   
- организовать подготовку сотрудников организации совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;   
- организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей;   
- подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;   
- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;   
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;   
- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;   
- довести до всего персонала организации номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.   
  
б) Действия при обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):   
  
Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:   
- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты;   
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;   
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.   
  
Причины, служащие поводом для опасения:   
- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;   
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.   
  
Действия:   
1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, в близи данного предмета.   
2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам.   
3. Зафиксировать время и место обнаружения.   
4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100м.   
5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.   
6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.   
7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.   
8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.   
9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создать панику.   
10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).   
11. Проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.   
12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.   
Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно вместе возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыва- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, веревочки, изолента, скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.   
При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.   
  
Б. При поступлении угрозы террористического акта по телефону   
  
а) Предупредительные меры (меры профилактики):   
- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.   
После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.   
При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приёма телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (приложение 2);   
- своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.   
  
б) Действия при получении телефонного сообщения:   
- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;   
- сообщить правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;   
- при необходимости эвакуировать людей согласно плана эвакуации;   
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно–следственной группы, кинологов и т.д.;   
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.   
  
Примерная форма   
действий при принятии сообщения об угрозе взрыва   
  
Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.   
Не вешайте телефонную трубку по окончанию разговора!!!   
  
Примерные вопросы:   
1. Когда может быть проведен взрыв?   
2. Где заложено взрывное устройство?   
3. Что оно из себя представляет?   
4. Как оно выглядит внешне?   
5. Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?   
6. Для чего заложено взрывное устройство?   
7. Каковы Ваши требования?   
8. Вы один или с Вами есть ещё кто-либо?   
  
В. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде   
  
Угрозы в письменной форме могут поступать в организацию как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и др.).   
При этом необходимо четкое соблюдение персоналом организации правил обращения с анонимными материалами.   
  
а) Предупредительные меры (меры профилактики):   
- тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;   
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе рекламные проспекты.   
Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.   
  
Г. При захвате террористами заложников   
  
а) Предупредительные меры (меры профилактики).   
Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропусков, установление системы наблюдения и сигнализации различного назначения.   
Кроме этого, персонал организации должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Всё это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.   
  
б) Действия при захвате заложников:   
- о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю организации по указанным выше телефонам;   
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;   
- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;   
- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;   
- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.   
Для обеспечения привития знаний и навыков сотрудникам организации по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы проведения террористических актов с учетом особенностей размещения, территории и характера деятельности организации руководителем организации совместно с местными органами ФСБ и МВД разрабатываются Инструкция … и План действий… по обеспечению безопасности сотрудников объекта.